

Số: /QĐ-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc Phân công nhiệm vụ xây dựng và Phê duyệt Danh mục tài liệu
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
tại UBND xã Cẩm Thành, huyện Cẩm Thủy, tỉnh Thanh Hóa**

CHỦ TỊCH UBND XÃ CẨM THÀNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương;

Căn cứ Quyết định số 3693/QĐ-UBND ngày 08/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc phê duyệt danh sách UBND cấp xã, phường triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2021 theo chỉ tiêu được giao tại Quyết định số 5005/QĐ-UBND ngày 13/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Cẩm Thành;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phân công nhiệm vụ xây dựng và Phê duyệt Danh mục tài liệu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (có danh mục kèm theo).

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO của UBND xã Cẩm Thành có nhiệm vụ chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai xây dựng hệ thống tài liệu ở các lĩnh vực đảm bảo đúng tiến độ theo kế hoạch đặt ra.

- Công chức các lĩnh vực chuyên môn căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn theo quy định và các nhiệm vụ được giao để xây dựng hệ thống tài liệu, văn bản theo yêu cầu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các Thành viên Ban chỉ đạo ISO UBND xã, phụ trách các lĩnh vực và các cá nhân được phân công công việc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 QĐ này;
- Sở KH&CN (để b/c);
- Lưu VT, BCD.

CHỦ TỊCH

Cao Văn Tình

PHỤ LỤC
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001: 2015 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CẨM THÀNH
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 6 năm 2020 của Chủ tịch UBND xã Cẩm Thành)

TT	Tên tài liệu	Tập thể/cá nhân soạn thảo	Mã hiệu	Thời gian hoàn thành	Người xem xét	Người phê duyệt	Ghi chú
(1)	(2)	(3)		(4)	(5)	(6)	(7)
I	Tài liệu theo yêu cầu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng TVCN ISO 9001: 2015 cần phải xây dựng						
1	Sổ tay chất lượng	Văn phòng - Thống kê	STCL	23/6/2021	Phó chủ tịch	Chủ tịch xã	
2	Chính sách chất lượng		PL.ST.02				
3	Mục tiêu chất lượng		PL.ST.03				
4	Bản mô tả công việc	Các Lĩnh vực chuyên môn	MTCV				
5	Quy trình Quản lý Thông tin dạng văn bản (Tài liệu, hồ sơ)	Văn phòng - Thống kê	QT.01				
6	Quy trình Quản lý rủi ro, cơ hội		QT.02				
7	Quy trình Đánh giá chất lượng nội bộ		QT.03				
8	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và Hành động khắc phục		QT.04				
II	Tài liệu liên quan đến hoạt động trong nội bộ cơ quan						
10	Quy trình Quản lý văn bản đi, đến	Văn phòng - Thống kê	QT.05	23/6/2021		Chủ tịch xã	
III	Các Quy trình liên quan đến bộ Thủ tục hành chính						
11	Lĩnh vực Đất đai	<i>Vũ Văn Tuyển</i> – Công chức địa chính - xây dựng	<i>QT.KS01-ĐĐ</i>	23/6/2021	Phó chủ tịch	Chủ tịch xã	

1.	<i>Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)</i>						
12	<i>Lĩnh vực Văn hoá cơ sở</i>	<i>Lương Văn Chung – Công chức VH-XH</i>	<i>QT.KS02 – VH</i>	<i>23/6/2021</i>	<i>Phó chủ tịch</i>	<i>Chủ tịch xã</i>	
2.	<i>Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm</i>						
3.	<i>Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa</i>						
13	<i>Lĩnh vực Người có công</i>	<i>Lê Thị Thảo – Công chức VH-XH</i>	<i>QT.KS03 – NCC</i>	<i>23/6/2021</i>			
4.	<i>Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ.</i>						
5.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ.</i>						
6.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ;</i>						
7.	<i>Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ</i>						
8.	<i>Thủ tục hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ.</i>						
9.	<i>Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi đối với người có công hoặc thân nhân người có công</i>						
10.	<i>Thủ tục hưởng mai táng, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần</i>						
11.	<i>Thủ tục giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần.</i>						
12.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng.</i>						

13.	<i>Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ.</i>						
14.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng.</i>						
15.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày.</i>						
16.	<i>Thủ tục mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân.</i>						
17.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ đối với thương binh, người hưởng chính sách như thương binh.</i>						
18.	<i>Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học.</i>						
19.	<i>Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học.</i>						
20.	<i>Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến.</i>						
21.	<i>Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến.</i>						
14	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Lê Thị Thảo – Côn chức VH-XH	QT.KS04- BTXH	23/6/2021			
22.	<i>Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp</i>						

	<i>xã hội cấp huyện.</i>						
23.	<i>Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm</i>						
24.	<i>Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật</i>						
25.	<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>						
26.	<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)</i>						
27.	<i>Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở</i>						
28.	<i>Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng</i>						
29.	<i>Hỗ trợ chi phí, khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (đối với các đối tượng mà thân nhân được hưởng chính sách hỗ trợ từ nguồn kinh phí giao cho địa phương quản lý).</i>						
30.	<i>Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế</i>						
31.	<i>Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.</i>						
15	Lĩnh vực Hộ tịch	Bùi Trí Trung- Công chức Tư pháp - HT	QT.KS05- HT	20/6/2021			
32.	<i>Đăng ký khai sinh</i>						

33.	<i>Đăng ký kết hôn</i>						
34.	<i>Đăng ký khai tử</i>						
35.	<i>Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch</i>						
36.	<i>Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân</i>						
37.	<i>Đăng ký lại khai sinh</i>						
38.	<i>Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân</i>						
39.	<i>Đăng ký lại kết hôn</i>						
40.	<i>Đăng ký lại khai tử</i>						
41.	<i>Cấp bản sao Trích lục hộ tịch</i>						
42.	<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</i>						
43.	<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</i>						
16	<i>Lĩnh vực Chứng thực</i>	<i>Bùi Trí Trung- Công chức Tư pháp - HT</i>	<i>QT.KS06- CT</i>	<i>20/6/2021</i>			
44.	<i>Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.</i>						
45.	<i>Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điếm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điếm chỉ được)</i>						
46.	<i>Cấp bản sao từ sổ gốc</i>						
17	<i>Lĩnh vực Việc làm</i>		<i>QT.KS07- VL</i>	<i>20/6/2021</i>			
47.	<i>Hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm ngừng kinh</i>						

	<i>doanh do đại dịch COVID-19.</i>						
48.	<i>Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.</i>	Lê Thị Thảo – Côn chức VH- XH					
49.	<i>Hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch COVID-19.</i>						
18	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	Bùi Văn Lương, Công chức Văn phòng -TK	QT.KS08- TĐKT	20/6/2021			
50.	<i>Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị.</i>						
51.	<i>Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề.</i>						
52.	<i>Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất.</i>						
53.	<i>Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình.</i>						
54.	<i>Thủ tục tặng danh hiệu lao động tiên tiến</i>						
19	Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, xử lý đơn thư	1. Bùi Văn Lương, Công chức Văn phòng –TK; 2. Bùi Trí Trung- Công chức Tư pháp - HT	QT.KS09- GQKNTC	20/6/2021			

55.	<i>Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã</i>						
56.	<i>Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã</i>						
57.	<i>Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã</i>						
58.	<i>Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã</i>						
20	Lĩnh vực Chính sách	Cao Vũ Hải – Chỉ huy trưởng quân sự	QT.KS10- CS	20/6/2021			
59.	<i>Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ, tuyển dụng sau ngày 30/4/1975, tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác thực tế trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc.</i>						
60.	<i>Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có dưới 15 năm công tác trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ về địa phương (đối tượng cư trú ở địa phương khác không còn lưu giữ được giấy tờ)</i>						
61.	<i>Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp hàng tháng đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ về địa phương</i>						
62.	<i>Thủ tục xác nhận đối với quân nhân đã xuất ngũ bị bệnh cũ tái phát dẫn đến tâm thần quy định tại Điểm h Khoản 1 Điều 33 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP</i>						
63.	<i>Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần</i>						

F 9

	<i>đối với dân quân tập trung ở miền Bắc, du kích tập trung ở miền Nam (bao gồm cả lực lượng mật quốc phòng)</i>						
--	--	--	--	--	--	--	--