

Số: /KH-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 11 năm 2022

**KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; Công văn số 3570/BTTTT-THH ngày 16/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xây dựng Kế hoạch phát triển Chính phủ số/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

Thực hiện công văn số 2953/UBND-VHTT ngày 11/11/2022 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.

Trên cơ sở Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 17/2/2022 của UBND xã Cẩm Thành Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Cẩm Thành, UBND xã Cẩm Thành xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức và người lao động về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong giai đoạn phát triển mới của đất nước là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.

2. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong toàn ngành góp phần xây dựng hệ thống CNTT hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả.

3. Nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định. Nâng cao hiệu quả sử dụng trên phần mềm dùng chung của Tỉnh.... Đối với phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử, chuyển lãnh đạo ký số... Ứng dụng chữ ký số của 100% lãnh đạo dần tiến tới các công chức chuyên môn.

4. Xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm chuyên ngành phục vụ cho hoạt động nghiệp vụ, bảo đảm triển khai đồng bộ với việc phát triển các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia. Tích cực ứng dụng CNTT vào công tác chuyên môn và chuyển đổi số trong cơ quan xã.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin: Đầu tư về trang thiết bị, dịch vụ CNTT và nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo quy định cho các hệ thống thông tin như mạng LAN, các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của bộ phận chuyên môn. Hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện nghiêm các quy

định về bảo mật thông tin trong quản lý nhà nước, an toàn thông tin mạng của các hệ thống quản lý. Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông. Tích cực tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông và huyện tổ chức thực hiện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục phát triển, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, dữ liệu tạo nền tảng phát triển Chính quyền số, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền, từng bước phát triển kinh tế số, xã hội số, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của bộ máy Chính quyền số, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân trên môi trường số. Ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả hoạt động của Chính quyền số; phát triển các doanh nghiệp số trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền số

- Phân đầu 100% văn bản không mật trình Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch UBND xã sử dụng dưới dạng điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa cơ quan UBND xã với các cơ quan nhà nước cấp huyện dưới dạng điện tử có ứng dụng chữ ký số.

- 80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, ban ngành nội bộ cấp xã hoàn toàn dưới dạng điện tử và có ứng dụng chữ ký số (không gửi văn bản giấy);

- 100% thông tin chỉ đạo điều hành, văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật của xã được cung cấp trên Trang thông tin điện tử.

- 100% cán bộ, công chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý và điều hành.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử công vụ.

- Trên 70% ý kiến chỉ đạo điều hành và hoạt động kiểm tra của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin nội bộ của cơ quan xã .

2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tích hợp, kết nối đảm bảo cập nhật 100% các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh

nghiệp.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.
- 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.
- 100% hệ thống thông tin trong CQNN được phê duyệt theo cấp độ.
- 100% hệ thống thông tin đã triển khai mức bảo vệ 4 lớp.
- Xây dựng hoàn thiện hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin cho tất cả các hệ thống của xã.
- 100% cán bộ công chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.
- 100% cán bộ chuyên trách CNTT của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhận thức số

1.1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng phong phú nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đối với nhân dân như: tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, băng rôn khẩu hiệu, pano, áp phích, thông qua các Hội nghị, hội thảo để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

Đăng tải các tin bài trên Trang/cổng thông tin điện tử của xã .

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Phát động và đề xuất những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số” trên Zalo

100% cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

2. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Thực hiện nghiêm túc quy định về quy trình vận hành các hệ thống của tỉnh đảm bảo về an toàn, an ninh thông tin và bộ tiêu chí công sở số, bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng đơn vị, lãnh đạo, công chức trong quá trình chuyển đổi số.

- Triển khai các chính sách, giải pháp thu hút đầu tư, trong đó ưu tiên thu hút các doanh nghiệp công nghệ số, công nghệ cao, thương mại điện tử... thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số trên địa bàn để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số.

- Cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng TTHC các cấp.

3. Phát triển hạ tầng số

- Tăng cường hoạt động họp trực tuyến của các cơ quan trên địa bàn.

- Đầu tư trang thiết bị CNTT phục vụ chuyển đổi toàn bộ địa chỉ giao thức Internet thế hệ cũ (Ipv4) sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (Ipv6) đối với toàn bộ hệ thống ứng dụng của xã.

- Đầu tư trang thiết bị CNTT, các phương tiện khoa học kỹ thuật để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cơ quan.

4. Phát triển dữ liệu

- Thực hiện tiếp nhận, kế thừa, sử dụng các CSDL đã được Tỉnh, huyện đầu tư, xây dựng (*các CSDL về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, dân số, tài chính, bảo hiểm...*).

- Xây dựng Kho dữ liệu số.

- Phân đầu phát triển phần mềm số hóa, bản đồ hóa hệ thống thông tin cơ bản của phường thành hạ tầng dữ liệu không gian đô thị.

- Triển khai đồng bộ các hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ quản lý hành chính các lĩnh vực: Giáo dục, y tế, tài nguyên và môi trường, tư pháp, thông tin và truyền thông, nội vụ, kế hoạch và đầu tư, hệ thống thông tin quản lý văn thư, lưu trữ.

5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cơ quan.

- Nâng cao chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ chuyên trách an toàn thông tin.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

6. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng Trang thông tin điện tử phường trên nền tảng công nghệ dùng chung để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng hoạt động và thực hiện đảm bảo tiến độ thời gian trong xử lý công việc của các công chức chuyên môn trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo giải quyết công việc đúng và trước hạn.

- Tiếp tục triển khai, phát triển, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

7. Phát triển kinh tế số

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, cơ sở hộ kinh doanh ngành nghề truyền thống, đơn vị kinh tế tập thể HTX sản xuất chuyển đổi sang sản xuất sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên các nền tảng số.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của địa phương.

8. Phát triển xã hội số

- Phối hợp xây dựng kế hoạch, rà soát và triển khai phương án đảm bảo hệ thống cáp quang được phủ đến tận các thôn trên địa bàn.

- Thúc đẩy phát triển hạn chế tối đa dùng tiền mặt để giao dịch. Trước tiên là nêu cao tinh thần, trách nhiệm, gương mẫu của cán bộ, công chức trong cơ quan.
- Xây dựng kho dữ liệu và phân mềm quản lý điều hành y tế phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực y tế.
- Xây dựng CSDL Bài giảng điện tử và cung cấp dịch vụ khóa học trực tuyến chuẩn hóa phục vụ đổi mới hoạt động dạy và học.
- Xây dựng công cụ chuyển đổi số toàn diện công tác kiểm tra đánh giá ở bậc các bậc học.
- Xây dựng Hệ thống các ứng dụng trên nền tảng số, tạo ra sự chuyển đổi mạnh mẽ cả về nội dung và hình thức truyền tải các chương trình Phát thanh trên nền tảng số.

9. Phát triển nguồn nhân lực CNTT

- Tham gia các chuyên đề tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT và cán bộ, công chức xã.
- Nêu cao tinh thần tự học, nghiên cứu, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin đối với mỗi một cán bộ, công chức trong cơ quan.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp nhiệm vụ chi hiện hành và các nguồn hợp pháp khác.

Huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách theo quy định của pháp luật để triển khai thực hiện kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – xã hội:

- Tham mưu cho UBND xã ban hành các văn bản kịp thời triển khai Chuyển đổi số năm 2023; chịu trách nhiệm đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của các ban, ngành; tổng hợp báo cáo kết quả định kỳ hoặc đột xuất về UBND xã, UBND huyện.

- Đăng tải kế hoạch và Bộ chỉ số chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã và các bộ phận, lĩnh vực chuyên môn có liên quan triển khai hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo theo Bộ chỉ số đánh huyện ban hành; xây dựng hệ thống các văn bản quy định, kế hoạch và các văn bản khác có liên quan đảm bảo môi trường pháp lý thực hiện phát triển chính quyền số, xã hội số, kinh tế số, ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn toàn xã.

- Phối hợp với Hội đồng thi đua khen thưởng của xã tham mưu cho UBND xã phát động phong trào thi đua, lập thành tích, đánh giá khen thưởng đối với các bộ phận của đơn vị thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Xây dựng kế hoạch, phương án và các hình thức tuyên truyền về chuyển đổi số. Chịu trách nhiệm thực hiện và phối hợp với các tổ chức đoàn thể, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các nhiệm vụ trong Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số.

- Hàng tuần thực hiện việc đăng tải các tin, bài, đăng tải ảnh, video các cuộc

hợp, chỉ đạo của lãnh đạo xã về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử tại chuyên mục “Chuyển đổi số”

2. Công chức Văn phòng:

- Phối hợp với Công chức Tư Pháp thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong nội bộ UBND xã; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, số hóa kết quả giải quyết TTHC, tăng cường tiếp nhận, trả kết quả dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì thực hiện và phối hợp với các MTTQ, các đoàn thể thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã (chi tiết tại phục lục gửi kèm).

- Tổng hợp số lượng, Biên bản các hội nghị, hội thảo trực tiếp, trực tuyến liên quan đến các nhiệm vụ chuyển đổi số cung cấp cơ quan thường trực làm căn cứ chấm điểm chuyển đổi số của xã và báo cáo Chủ tịch UBND xã, UBND huyện.

- Phối hợp với công chức Văn hoá Đảng tải kế hoạch và Bộ chỉ số chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của xã.

- Tham mưu cho UBND xã các chính sách thu hút nguồn nhân lực đảm bảo phát triển CNTT, chuyển đổi số.

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã

3. Công chức Tư pháp hộ tịch:

Phối hợp với Công chức VPTK thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong nội bộ UBND xã; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, số hóa kết quả giải quyết TTHC, tăng cường tiếp nhận, trả kết quả dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Công chức KT - Tài chính:

- Phối hợp với công chức Văn hóa, công chức Văn phòng UBND tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc lĩnh vực của các ban, ngành.

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã

5. Công chức Địa chính – xây dựng:

- Tham mưu cho UBND xã kế hoạch chuyển đổi số thuộc lĩnh vực ngành mình quản lý và các nhiệm vụ chuyển đổi số do ngành chủ quản triển khai.

- Phối hợp với các ban, ngành, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã

6. Công chức địa chính - Nông nghiệp:

- Chịu trách nhiệm liên kết, hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp theo Văn bản số 2685/BTTTT-QLDN ngày 21/7/2021 của Bộ TT&TT và văn bản số 11052/UBND-CNTT ngày

28/7/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa.

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã

7. Các trường học đóng trên địa bàn xã:

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kết hợp học trên lớp và học trực tuyến.

- Phát triển nền tảng hỗ trợ dạy và học trực tuyến, ứng dụng triết để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hóa tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài liệu giảng dạy.

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp xã

8. Đài truyền thanh xã:

- Phối hợp với MTTQ, các đoàn thể, thực hiện chuyển đổi số để tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số đến toàn thể tầng lớp nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tăng cường phát thanh nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch đến toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

9. Các ban, ngành UBND xã.

- Trên cơ sở các nền tảng ứng dụng CNTT đã được triển khai, ứng dụng tại ngành mình (hoặc các phần mềm do sở, ngành chủ quản triển khai) cung cấp thông tin về Công chức Văn hóa - xã hội để tổng hợp làm cơ sở báo cáo.

- Chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi số chi tiết thuộc lĩnh vực, ngành quản lý; chịu trách nhiệm triển khai, thực hiện các nội dung có liên quan trong Bộ chỉ số chuyển đổi số.

- Ứng dụng nền tảng kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

10. Công an xã.

- Phối hợp với công chức Văn hóa, công chức Văn phòng UBND, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đảm bảo an toàn, an ninh mạng và các hành vi tấn công mạng gây ảnh hưởng đến chính quyền và đời sống nhân dân trên địa bàn xã.

11. Các thôn trong xã:

- Căn cứ vào nội dung kế hoạch tuyên truyền triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023 đến toàn thể nhân dân trên địa bàn thôn

12. Các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn

- Tăng cường công tác phối hợp tích cực với Bộ phận Văn phòng UBND xã để tổ chức triển khai Kế hoạch chuyển đổi số tại các đơn vị.

- Triển khai ứng dụng CNTT trong đội ngũ cán bộ, nhân viên đơn vị mình để nâng cao chất lượng, năng suất, hiệu quả giải quyết công việc chuyên môn.

- Chủ động tìm hiểu, tham gia sử dụng các dịch vụ mà chính quyền cung cấp trên môi trường số. Tìm hiểu, tích cực quảng bá sản phẩm, dịch vụ của mình cung cấp và thương hiệu chung của địa phương trên môi trường mạng.

- Tham gia đóng góp ý kiến trong suốt quá trình xây dựng đô thị thông minh giúp chính quyền hoàn thiện mô hình tốt hơn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của UBND xã Cẩm Thành./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện (Đề B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND (Đề B/c);
- BCĐ chuyển đổi số xã (T/h);
- Lưu VT, VHTT.

CHỦ TỊCH

Bùi Tiến Dũng