

Số: /KH-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Cẩm Thành năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 7/3/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Cẩm Thủy năm 2023.

UBND xã Cẩm Thành xây dựng Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Cẩm Thành năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU.

1. Mục tổng quát.

- Tập trung phát triển hạ tầng số phục vụ các cơ quan nhà nước một cách đồng bộ, thông suốt; tạo lập dữ liệu mở dễ dàng truy cập, sử dụng, tăng cường công khai, minh bạch, phòng, chống tham nhũng, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số trong nền kinh tế; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, cả trên thiết bị di động để người dân, doanh nghiệp có trải nghiệm tốt nhất về dịch vụ, nhanh chóng, chính xác, không giấy tờ, giảm chi phí.

- Ứng dụng công nghệ số để hướng tới phát triển Chính phủ số; Sử dụng dữ liệu số để thay đổi hoàn toàn trải nghiệm của người dùng với các dịch vụ cơ quan nhà nước cung cấp bằng những nghiệp vụ được tối ưu hơn, hiện đại hơn, thông minh hơn. Chuyển đổi số cũng làm thay đổi mô hình, phương thức hoạt động của cơ quan nhà nước một cách toàn diện.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng và phát triển CNTT, xây dựng chính quyền số

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, các cơ quan đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Áp dụng hình thức thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thu phí, lệ phí biên lai điện tử, hóa đơn điện tử.

- Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, mạng truyền số liệu chuyên dùng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

2.2. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 100% các dịch vụ công trực tuyến phổ biến, liên quan tới nhiều người dân,

doanh nghiệp được thực hiện ở mức độ 4 và tích hợp lên cổng dịch vụ công của xã.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 trên tổng hồ sơ đạt trên 90% trở lên, tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Áp dụng hình thức thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt qua ví VNPT PAY, quét mã QR, hóa đơn điện tử, biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí dịch vụ công và các TTHC.

- Trang thông tin điện tử xã công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

II. NHIỆM VỤ.

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Xây dựng ban hành các quy chế, quy định của xã: Quy định quản lý chữ ký số chuyên dùng; Quy định Quản lý, vận hành và cung cấp thông tin cho Cổng dịch vụ công của xã; Quy chế đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

- Triển khai kịp thời các văn bản, kế hoạch theo chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số

2. Phát triển hạ tầng số

- Chú trọng phát triển hạ tầng thông tin, viễn thông tạo nền tảng chuyển đổi số, từng bước phát triển kinh tế số, xã hội số đảm bảo phù hợp với kiến trúc chình quyền điện tử phiên bản 2.0 Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa phiên bản 1.0.

- Chuyển đổi toàn bộ hệ thống công nghệ thông tin, Internet trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã từ ứng dụng giao thức (IPV4) sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPV6).

3. Phát triển dữ liệu

- Đẩy mạnh sử dụng tốt hệ thống phần mềm Quản lý văn bản, hồ sơ công việc TDOffice đến tất cả cán bộ, công chức để phục vụ việc trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.

- Duy trì, thực hiện hệ thống Thư điện tử công vụ và hệ thống phần mềm theo dõi nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục phát triển ứng dụng nâng cao hiệu quả quản lý nội bộ như quản lý cán bộ, các phần mềm quản lý chuyên ngành về tài chính - kế toán; Tài nguyên và Môi trường; Quản lý hộ tịch; ...

- Đầu tư hệ thống phần mềm hỗ trợ quản lý, bảo vệ thông tin, cơ sở dữ liệu tại UBND xã và triển khai thực hiện hiệu quả các phần mềm cơ sở dữ liệu CSDL dự án do ngành cấp trên cài đặt, cung cấp.

- Nâng cao hiệu quả khai thác mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân và doanh nghiệp.

4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Triển khai ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính góp phần công khai, minh bạch và rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính; khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống một cửa điện tử phục vụ

người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Ứng dụng, triển khai hiệu quả CNTT tại bộ phận một cửa điện tử của UBND xã, đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của xã và hệ thống công thông tin điện tử.

- Các hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến tại bộ phận một cửa điện tử cấp xã được giải quyết đúng thời hạn, không để trễ hẹn, không bổ sung hồ sơ quá 01 lần.

- Thực hiện các nhiệm vụ triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động trong cơ quan nhà nước của huyện ban hành hàng năm và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về ứng dụng CNTT của UBND huyện.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

Đầu tư trang thiết bị đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của xã.

6. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền số của xã.

- Xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền số, phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức học tập kinh nghiệm về xây dựng Chính quyền số về an toàn, an ninh thông tin.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số trên Đài Phát thanh và trên các Công/Trang thông tin điện tử của UBND cấp xã

2. Phát triển kết hợp giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp

Xây dựng cơ sở hạ tầng thông tin hiện đại, đảm bảo an ninh, an toàn đáp ứng yêu cầu.

3. Nghiên cứu, hợp tác để ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Triển khai nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ mới, các giải pháp tích hợp, sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền số trên cơ sở các danh mục sản phẩm ứng dụng CNTT được Bộ Thông tin và Truyền Thông, UBND tỉnh hướng dẫn sử dụng và được triển khai ứng dụng tại các cơ quan nhà nước của tỉnh Thanh Hóa.

4. Thu hút nguồn lực CNTT

- Khuyến khích thuê dịch vụ kỹ thuật và nhân sự trong triển khai giám sát an toàn thông tin mạng cho hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính quyền số.

- Tăng cường sử dụng cán bộ, công chức trẻ có trí tuệ, năng lực. Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo nhân lực cán bộ công nghệ thông tin; các lớp đào tạo, tập

huấn nghiệp vụ cho cán bộ công chức, viên chức trong việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước theo lộ trình xây dựng chính quyền số, đáp ứng yêu cầu hội nhập và cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn hóa – xã hội

- Tham mưu Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn và các văn bản quy định khác liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các ban, ngành nghiên cứu, cập nhật, bổ sung các nội dung, nhiệm vụ thuộc Kế hoạch, Chương trình chuyển đổi số của xã.

- Phối hợp với công chức văn phòng UBND xã tham mưu cho UBND xã các phương án đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo quy định của nhà nước.

- Tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện kế hoạch.

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, tiến độ, hiệu quả, định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm báo cáo UBND huyện thông qua phòng Văn hóa và Thông tin tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

2. Công chức văn phòng UBND xã.

- Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các đơn vị.

- Tham mưu cho UBND xã các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

- Xây dựng chính quyền số cập nhật các hoạt động chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã; Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ phòng họp trực tuyến, tham mưu xây dựng phòng họp không giấy tờ ecabinet; chịu trách nhiệm vận hành hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND xã.

- Duy trì, bảo dưỡng, đánh giá, đề xuất nâng cấp hạ tầng CNTT trong cơ quan UBND xã; ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

3. Công chức Tài Chính - Kế toán

- Tham mưu cho UBND xã thực hiện đồng bộ, kịp thời các cơ chế chính sách, nguồn kinh phí để triển khai các nhiệm vụ, giải pháp và các lĩnh vực chuyển đổi số được ưu tiên của kế hoạch này

- Chủ trì triển khai ứng dụng phần mềm quản lý tài sản công trong việc quản lý tài sản nội bộ UBND xã.

- Trên cơ sở các nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số hàng năm, tham mưu cho UBND xã bố trí ngân sách đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho việc đảm bảo an toàn an ninh thông tin theo quy định tại Chỉ thị số 14/CTTTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam

4. Các ban, ngành, công chức chuyên môn.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai,

thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2023 đến cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

- Phối hợp với công chức văn hóa – xã hội, công chức văn phòng UBND xã đề xuất các nhiệm vụ, triển khai ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Trên cơ sở các nền tảng ứng dụng CNTT đã được triển khai, ứng dụng tại đơn vị cung cấp thông tin về công chức văn hóa – xã hội để tổng hợp làm cơ sở phối hợp với các đơn vị tham mưu cho UBND xã số hóa các dữ liệu thuộc chuyên ngành của đơn vị.

- Chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi số chi tiết thuộc lĩnh vực, ngành quản lý; Ứng dụng nền tảng kiểm tra thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Cẩm Thành năm 2023, UBND xã yêu cầu các ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Phòng VHHT huyện; (Đề B/c)
- TT Đảng ủy, HĐND; UBND; (Đề B/c)
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy; (Đề B/c)
- Các ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Website xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Văn Chung

