

Số: /KH-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã Cẩm Thành

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND huyện về Triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện Cẩm Thủy.

UBND xã Cẩm Thành xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các kế hoạch, chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh;

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các ban, ngành, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình “3 Không” trên địa bàn toàn xã nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị trong xã.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Tên mô hình: “3 KHÔNG”.

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công. Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu. Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền.

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Nội dung triển khai thực hiện.

2.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình triển khai.

a) Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí (nếu có).

b) Số lượng: tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai.

2.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

2.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

2.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

2.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

2.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

2.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

2.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

2.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng. Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

2.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã nông cốt là lực lượng Công an huyện, Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp VT-CNTT.

Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

2.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên

công dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

2.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn hóa - xã hội:

Chủ trì hướng dẫn, triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo Chủ tịch UBND xã và Phòng VHTT huyện trước ngày 13 hàng quý.

2. Đề nghị VNPT Cẩm Thủy-Ba thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy:

Hỗ trợ giảng viên và các điều kiện đảm bảo khác để triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG”

3. Đề nghị chi nhánh các ngân hàng thương mại, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn: phối hợp tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

4. Đề nghị Bí thư Đoàn thanh niên xã: bố trí lực lượng đoàn thanh niên, hỗ trợ trong quá trình triển khai và nhân rộng mô hình trên địa bàn xã.

5. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông:

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai mô hình.

- Hỗ trợ cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên công dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

- Cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

6. Các ban, ngành, BCD chuyển đổi số xã.

- Triệu tập Thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; Bố trí lực lượng nòng cốt đoàn thanh niên, phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Bố trí 04 máy tính; Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân đến tham dự mang theo điện thoại Smartphone.

- Rà soát, lựa chọn tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Bố trí, chỉ đạo đội hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa thôn.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

Báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua công chức văn hóa - xã hội) trước ngày **13 hàng quý**.

7. Các Tổ công nghệ số cộng đồng trong xã.

Căn cứ các nội dung trong Kế hoạch này, phối hợp với Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã; các ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch kế hoạch triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã Cẩm Thành năm 2025, yêu cầu các ban, ngành; các cơ quan, đơn vị trong xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện (để B/c);
- Chủ tịch các PCT UBND xã (B/cáo);
- Ban chỉ đạo CDS xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Các cơ quan, đơn vị trong xã;
- Lưu VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Văn Chung

TRIỂN KHAI MÔ HÌNH BA KHÔNG NĂM 2025

(Ban hành kèm theo kế hoạch: /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2025)

TT	Nội dung chỉ tiêu	Chỉ tiêu	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
I	Đối với chính quyền			
1	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức VHXXH
2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức VHXXH
3	Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức VHXXH
4	Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức VHXXH
5	Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến	90%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức văn phòng UBND xã
II	Đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp			
6	Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy
7	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	85% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy; Ngân hàng agribankl
8	Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công an xã
9	Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân	65% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy
10	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Phòng VH&TT, Trung tâm VH&TT-TT&DL
11	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức văn phòng UBND xã

12	Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức văn phòng UBND xã
13	Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Vietteti chi nhánh Cẩm Thủy
14	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	Công chức văn phòng UBND xã
15	Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt	90% trở lên	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Vietteti chi nhánh Cẩm Thủy; Ngân hàng agribankl; điện lực;
16	Có điểm phát Wiffi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, nhà văn hóa, các điểm du lịch	100%	Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Vietteti chi nhánh Cẩm Thủy